

Vychází nový katalog!



OBSAH

AKTUALITY

- 4 Usnadněte si práci s Profi Garáží
- 6 Přizpůsobte si portál lkq.cz podle svých potřeb
- 7 Jak zvládnout ekonomiku autoservisu v období výrazné inflace
- 8 Nejlepší Autoservisy roku 2021



NOVINKY, SORTIMENT A TECHNICKÉ INFORMACE PRO OSOBNÍ AUTOMOBILY

- 10 Nový prémiový olej MPM nejen pro hybridní motory
- 12 Molygen Liqui Moly pro delší životnost pohonné jednotky
- 13 Nabíjecí kabely Osram
- 14 Nová řada letních pneumatik Continental
- 15 Ochrana pro moderní motory hybridních vozidel
- 16 Exxonmobil reaguje na příchod nových technologií
- 17 Osram LED svícení do hlavních světlometů
- 18 Novinka: letní pneu Hankook Ventus Prime 4
- 20 Novinka v sortimentu univerzálních TPMS snímačů Schrader – ez-sensor® GO, 1210-GO1
- 21 Nový olej Total OW-16 s našlapanou technologií
- 22 Rozsáhlejší nabídka vybavení do přírody, která vám zajistí dokonalou dovolenou!
- 24 Baterie ERA – spolehlivé baterie pro každé vozidlo
- 26 Bosal – poskytovatel komplexního řešení pro výfukové systémy
- 28 INA opravná řešení pro hybridní pohony všech 4 klíčových systémů
- 29 FAG představuje inovace pro delší životnost ložisek kol
- 30 Přídavné systémy řemenových pohonů – rozvodové sady Gates E-Start Micro -V
- 32 Klínové řemeny Continental pro nejnovější mild-hybridní modely BMW v nabídce LKQ CZ
- 34 Sady gufer Corteco pro bezpečnou výměnu rozvodů
- 36 Špičková těsnění Elring pro nejpobulárnější asijské vozy
- 38 UFI argentium je revoluční antibakteriální filtr
- 40 Nezbytná autochemie a autokosmetika pro každý servis
- 42 Reinzosil 2.0 těsnící tmel nové generace
- 44 SKF – významný a osvědčený partner v autoopravenství
- 46 Rozvodové řetězy mají budoucnost
- 50 Dvoudílné brzdové kotouče Brembo – jejich výhody a jak je použít
- 52 Vzduchové odpružení Arnott – pohodlná jízda a delší životnost
- 54 Repasované komponenty jsou správným ekonomickým i ekologickým řešením
- 56 Zastřeženo na dvoulamelové suché spojky Valeo DDC
- 58 Spotřeba oleje aneb co je normální?



NOVINKY, SORTIMENT A TECHNICKÉ INFORMACE PRO NÁKLADNÍ AUTOMOBILY

- 62 Náboje kol SKF nově i pro nákladní vozy a přívěsy



NOVINKY, SORTIMENT A TECHNICKÉ INFORMACE PRO MOTOCYKLY

- 68 Aktualizovaná řada olejů MPM Motorcycle line



NOVINKY A SORTIMENT ELEKTROKOLA

- 76 Elektrické vyhlídky na sezónu 2022



NOVINKY A SORTIMENT GARÁŽOVÉHO VYBAVENÍ

- 78 Rozšířili jsme nabídku nářadí o novou špičkovou značku Milwaukee
- 79 Inovace v oblasti manipulace s nepojízdnými vozidly – Guniwheel



NOVINKY A SORTIMENT LAKOVÁNÍ

- 80 Špičkové filtry vzduchu SATA S00
- 81 Profesionální péče o ruce

REVUE

- 48 Servis se závoděním v krvi – rozhovor s majitelem servisu VIVA Racing Jiřím Vichtou
- 64 Důležité je pořád se posouvat dopředu – rozhovor s Michalem Kabelkou, majitelem majitelem servisu MK Autoservis
- 66 Asistenční systémy: současnost, budoucnost a příležitost
- 72 Jaké to je jezdit Rallye Dakar?

Pokud není uvedeno jinak, jsou všechny běžné ceny uvedeny bez DPH.
Tisková chyba a změna ceny vyhrazeny.



Vážení čtenáři a obchodní partneři,

v minulém úvodníku jsem vyjádřil naději, že se náš život snad již brzy vrátí do normálního stavu. Tehdejší hlavní příčina – covid – se sice konečně dostal na vedlejší kolej, ale přišly nové zásadní události: válka na Ukrajině a vysoká inflace. Pevně věřím, že se nám je společně podaří překonat, třeba nám bude pozitivním příkladem statečnost našich LKQ kolegů na Ukrajině, kteří i za pro nás nepředstavitelných válečných podmínek dokážou poskytovat své služby zákazníkům, a zajišťují tak tolik potřebnou mobilitu ukrajinského obyvatelstva. A nyní mi dovolu, abych Vám stručně přiblížil obsah nového vydání Infomagu.

Úvodní článek hovoří o tom, jak si můžete usnadnit svoji práci využíváním Profi Garáže, kompletního softwarového řešení, které je určeno pro malé a střední servisy a nabízí velké množství užitečných funkcionalit. Můžete ho využívat ihned a zdarma, neboť je součástí portálu lkq.cz. Vše je zcela intuitivní a bez nutnosti instalace. Mimořádně na portálu www.lkq.cz máte také možnost si v rámci komfortního nastavení snadno zobrazit informace o produktech a cenách tak, jak chcete a jak vám to bude nejlépe vyhovovat. Vybrat můžete z několika variant, více informací najdete na straně 6. Poradíme Vám, jak zvládnout ekonomiku autoservisu v období výrazné inflace, kdy nastává rychlý nárůst cen energií, dopravy, ale i pořizovacích nákladů na veškerý materiál a služby.

V tomto čísle opět najdete řadu novinek v nabídce LKQ CZ od náhradních dílů pro osobní automobily, nákladní vozy i motocykly, přes oleje, pneumatiky, autochemii a autokosmetiku, sortiment garážového vybavení a sortiment pro lakování až po vybavení pro karavany a kemping, tedy aktuální téma nejen v souvislosti s blížícím se létem a cestováním.

Články v rubrice Technické informace se věnují několika tématům, jako například problematice repasování či opravě dvoulamelových suchých spojek.

Nezapomněli jsme ani na zajímavé články do rubriky Revue a na reportáž – tentokrát věnovanou úspěšnému týmu Orion – Moto Racing Group, který se zúčastnil letošní Rallye Dakar hned v několika kategoriích.

A až dočtete tento Infomag, můžete se pustit do listování v našem novém katalogu garážového vybavení, který přináší dosud nejrozsáhlejší přehled atraktivní nabídky, která je určená právě Vám!

Přejeme Vám úspěšnou sezónu, pokud možno bez velkých starostí a stresů.

Vážíme si naší spolupráce a jsme tu pro Vás!

Za redakční radu a tým LKQ CZ

Ing. Michal Knor
Ředitel marketingu

INFOMAG LKQ CZ

VYDAVATEL: LKQ CZ s. r. o.

Ocelářská 16

190 00 Praha 9 – Vysočany

www.lkq.cz

ŠÉFREDAKTORKA: Michaela Dvořáková

E-MAIL: marketing@lkq.cz

REGISTRACE: MK ČR E 17034

Neprodejné

Důležité je pořádk se posouvat dopředu

MK Autoservis majitele Michala Kabelky je od roku 2011 partnerským servisem v konceptu Auto Kelly Autoservis a od roku 2009 funguje v pražské Kolbenově ulici, kde má hned několik servisních míst. Druhý servis má Michal Kabelka v Mratině na Praze - východ, kde vznikly nové prostory a rozšíření o 4 heverová stání na dodávková vozidla. Jeho specializací jsou zde nyní opravy a repase motorů nejen osobních vozidel, pro které vybudoval specializované pracoviště včetně potřebného vybavení a přípravků. MK Autoservis ze sítě Auto Kelly Autoservis tak dále roste.

Prostory, které MK Autoservis využívá v Kolbenově ulici v Praze, zkrátka nejsou nafukovací a už v podstatě dosáhly svého maxima. Naproti tomu pobočka v Mratině nově povyrosla, což navíc umožnilo rozšíření služeb pro zákazníky. Zajímalo nás, co je zde nového. Nejen o této expanzi jsme si proto povídali s majitelem Michalem Kabelkou.

Jak jste se dostal k opravám aut a otevření autoservisu?

S opravami aut jsem začal již v 15 letech, při studiu oboru autoelektrotechnik. Jelikož mě problematika automobilu zajímala a bavila, zůstal jsem v oboru i po škole. V průběhu let jsem vybudoval dva autoservisy, které se snažím stále zlepšovat a posouvat dopředu. Nyní mi zabere nejvíce času řízení autoservisů a administrativy, ale když mi zbyde trochu času, rád se obléknu do montérek a jdu si vyčistit hlavu na dílnu.

Máte dvě provozovny, ta v Mratině je navíc nově rozšířena. Jak se liší nabídka služeb autoservisu v Praze a v Mratině?

V obou provozovnách nabízíme klasický servis, pneuservis, servis klimatizace, servis automatických převodovek včetně proplachu, kompletně řešíme nehody – jsme smluvními partnery ČPP a UNIQA, disponujeme náhradními vozidly jak osobními tak dodávkovými, zajišťujeme technické kontroly včetně všech požadavků zákazníka. Na provozovně v Mratině máme navíc geometrii,

Autoservis disponuje odtahovou službou i celou paletou vozidel k zapůjčení.



zatímco v Praze ji máme zajištěnou externě. V Mratině máme navíc zázemí pro velkou kapacitu vozů, včetně hlídaného soukromého parkoviště. Z tohoto důvodu pro nás není problém přijímat vozidla poškozená, případně po vykradení s rozbitými okny nebo po dopravní nehodě, která jsou nepojízdná či neuzamykatelná.

To je i velká výhoda, pokud vůz přijede v noci a už ho nelze umístit do dílny. V nové budově jsme přistavěli „motorárnu“, hodně se zaměřujeme i na dodávky, karavany a lehká nákladní vozidla do 5,5 tuny. Díky velkým prostorům s vysokými stropy to pro nás není žádný problém, ani pokud jsou ve verzi Maxi nebo vozy chladírenské, odtahové či sklápěcí. Mimo jiné máme k dispozici i velké prostory

na uskladnění pneumatik pro naše zákazníky. **Jaké další služby na těchto provozovnách nabízíte?**

Děláme drobnější klempířské práce, jelikož nemáme rovnací rám. Větší klempířské opravy a lakování nám zajišťují kvalifikovaní smluvní opravci. Stejně tak máme zajištěné čištění filtrů pevných částic. Navíc v Mratině svařujeme ocel, měď i hliník. Na obou servisech samozřejmě poskytujeme zákazníkům určité komfortní služby, zázemí při čekání na vozidlo, také například díky Profi Garáži, kterou využíváme v rámci portálu lkq.cz hlídáme data STK a posíláme SMS upozorňující na blížící se konec technické prohlídky a podobně. Tím se snažíme přiblížit autorizovaným servisům a zákazníkům tak usnadnit život. Stejně tak pokud je to třeba, zajistíme odtah vozu vlastním odtahovým vozidlem, nebo pokud jsme vytíženi, vyšleme externí odtahovou službu. V případě zájmu, přistavíme vozidlo na místo poruchy a zákazník může pokračovat dále ve svých cestách. Veškeré úkony zastřešíme a přebíráme za ně záruku. Takže třeba když je nutná repase vstříkovačů nebo turbodmychadla, kterou přímo u nás neděláme, tak ji zajistíme a zaručíme se za ni. Na nás je samozřejmě demontáž a opětovná montáž se vším, co k tomu patří.

Kolik kde máte servisních míst?

Na Kolbenově máme čtyři heverová stání,



Rozšíření dílny v Mratině o další 3 heverová stání, včetně motorárny a nového zázemí pro mechaniky

zatímco v Mratíně jich máme osm. Mezi nimi jsou i zvedáky pro těžké vozy a dodávky do 5,5 tuny. Navíc tu je již zmiňovaná „motorárna“ – to je samozřejmě oddělený prostor od servisních míst se zvedáky, protože je zde kladen výrazně větší důraz na čistotu a bezpečnost.

Jak v současné době vnímáte kvalitu dílů?

Kvalita dílů je celkově horší – ať je to aftermarket nebo originální díly, ale to není jen o dílech samotných. Dnes když vám přijede Octavia III nebo Superb III, ve 120 000 km, tak to všechno ševlí, chrastí. Výměnný interval rozvodů je 210 000 km, ale ta auta vůbec nemají na to, aby to vydržela. Zrovna teď jsme měli případ, kdy kolega dělal rozvody na Octavii III z roku 2019, najeto 130 000 km a tekla vodní pumpa. To bohužel není nic ojedinělého, je tady skoro každý týden jedno takové vozidlo. Přitom dříve se to nestávalo. Takže u dílů je horší jak zpracování, tak kvalita, a hlavně se ztelně zhoršila jejich dostupnost. V některých případech je totiž úplně šílená. Třeba minulý měsíc jsme měli problém právě s rozvody na Octavii III, protože byly úplně vyprodané. Stalo se nám také, že jsme tu měli Hyundai i30 po nehodě. Všechno jsme si zajistili, karosářské díly a další, ale filtr box se nám sehnat nepodařilo a dodací doba je šest měsíců a ta není garantována!

Jaké používáte vybavení v servisech a jak jste spokojen s kvalitou?

Asi osmdesát procent vybavení máme od LKQ. V dnešní době je kladen velký důraz na kvalitní a stále aktualizované diagnostiky. V našich provozovnách disponujeme diagnostikami značky Bosch, Texa, Delphi, Vagcom, které pravidelně aktualizujeme. Zmíním i značku Milwaukee, ta je naprosto vynikající. Jejich AKU utahovací pistole funguje neskutečně. Sice pořizovací cena je vyšší, ale pracuje se s tím úplně jinak, baví vás to, šetří to čas, zkrátka se do toho rozhodně vyplatí investovat. Samozřejmě vybavení postupně obměňujeme. Takže jsme třeba začínali na vyvažovačkách Starline, dnes je ale trend větších kol, takže potřebujete různá pomocná hydraulická ramena. Proto jsme přešli na značky Ravaglioli a Fasep. Stejně tak s ručním nářadím jsme začínali u značek Starline a Tona, dnes máme velké vozíky Force a Teng Tools z nabídky LKQ, i když nářadí Starline používáme samozřejmě i nadále.

Využíváte školení z nabídky LKQ?

Ano, využíváme. Preferuji plnohodnotná školení, kde jsou mechanici a technici vtaženi do děje. Nejsem 100% příznivcem on-line školení, myslím, že nedokáže nahradit osobní zkušenost, kontakt s materiálem a možnost si něco nového na vlastní kůži vyzkoušet. Ale samozřejmě chápou i jeho výhody časové dostupnosti.



Pražskou pobočku najdete na frekventované Kolbenově ulici

Přemýšlíte o nějakém rozšíření záběru na hybridní vozy a elektromobily?

Hybridy k nám jezdí málo a popravdě o elektromobilech zatím vůbec nepřemýšlím. Nemyslím si, že jsou pro jejich masové rozšíření v současnosti vhodné podmínky a i když k tomu dojde, vozy se spalovacími motory tu budou stále ve velkém měřítku.

A co kalibrování asistenčních systémů, které mají už všechny nové vozy?

Zatím nechci investovat do vybavení pro kalibraci asistenčních systémů – prostě po tom není poptávka a náklady jsou opravdu vysoké. Nicméně na školení byli mechanici z obou provozoven i já, abych si rozmyslel, zda do toho jít, či ne. Pokud se výhledově situace změní a bude o to zájem, můžeme nabídku služeb tímto směrem rozšířit. Nyní kalibraci zákazníkům zajišťujeme v autorizovaných servisech, ale za minulý rok se jednalo pouze o přibližně deset vozidel.

Co chystáte do budoucna?

Rozšiřovat prostory už neplánujeme. Stále se ale posouváme někam dál, ať už obměnou a rozšířením vybavení nebo rozší-

řením služeb, ale hlavně díky stále přibývajícím zkušenostem. V tomto směru se nic nezmění. Budeme i nadále obměňovat vybavení, modernizovat, aktualizovat diagnostiky a chodit na školení. V Mratíně se nadále budeme hodně zaměřovat na dodávky, pro které jsme tam výborně zařízeni. Více se specializovat na kompletní opravy a generálky motorů včetně právě dodávkových a lehkých nákladních vozů do zmiňovaných 5,5 tuny. Ty k nám mohou přijet i naložené. Naše zvedáky pro těžké vozy to zvládnou – i díky tomu už několik let servisujeme také například pancéřové vozy. Navíc máme půjčovnu a v ní i dodávkové vozy, včetně chladírenských, takže se zákazník nemusí obávat, že by po dobu opravy neměl za auto náhradu. V půjčovně máme asi 20 vozidel, z toho je 6 dodávek a mezi nimi dva chladírenské automobily. Tento zákaznický servis samozřejmě budeme držet i v budoucnu. Dále budeme rozšiřovat spolupráci v oblasti fleetových vozidel.

Děkuji za rozhovor

Základní informace o autoservisu MK Autoservis:



Od kdy působí autoservis v místě:

Praha, Kolbenova: cca 13 let, Mratín: 5 let

Majitelé servisu:

Michal Kabelka

Počet zaměstnanců:

8

Hlavní zaměření autoservisu:

Komplexní služby pro vozidlo

Značka služebních aut:

Škoda, VW, Fiat, Mercedes

Počet opravených vozů za rok:

cca 3 000

Motto servisu:

Kvalitní služba a spokojený zákazník!

Počátek spolupráce s LKQ:

2011

Provozní doba:

PO–ČT: 7:00–17:00, PÁ: 7:00–16:00



Investujte do své budoucnosti využitím znalostí evropských expertů

- Nejširší nabídka špičkových prezenčních a online kurzů
- Kompletní řešení pro rozvoj vašich dovedností

*„LKQ Academy mohu vřele doporučit!
Díky ní získáváme lepší znalosti, a tak
i vyšší efektivitu a loyaltitu zákazníků.“*

M. Kabelka, majitel servisu





Každý si najde ten správný produkt

- největší výběr garážového vybavení na jednom místě
- více než 2 500 produktů
- detailní informace o produktech
- s kódy položek, které vždy najdete na portále lkq.cz
- chytré barevné rozdělení do 12 kategorií
- užitečný „Rádce s výběrem“
- přehledná porovnání

